GOFAL CARTREF GYDA SICRWYDD ANSAWDD

Byddwn bob amser yn ymrwymo i sicrhau ansawdd mewn gofal.

Dim ond y bobl leol orau rydym yn eu cyflogi, a gaiff eu dethol drwy broses recriwtio lym sy'n cynnwys trefniadau archwilio cyn cyflogi ac archwiliad Cofnodion Troseddol gorfodol.

Rydym yn buddsoddi'n helaeth mewn Hyfforddi a Datblygu staff, gan roi i'n Gweithwyr Gofal Proffesiynol y sgiliau a'r wybodaeth ddiweddaraf y mae arnynt eu hangen i gwblhau'r tasgau gofal y mae arnoch chi eu hangen. Cynhelir yr holl hyfforddiant yn ein Canolfan Hyfforddi Gweithwyr Gofal ym Mangor, a adeiladwyd yn bwrpasol.

Byddwn yn gweithio'n agos â chi a'r rheini sy'n bwysig i chi i gynllunio eich gofal, gan sicrhau bod eich anghenion bob amser yn cael eu bodloni ar adeg sy'n gyfleus i chi, gan roi cyfle i ni eich cefnogi i fyw gartref mor annibynnol â phosib.

Byddwn yn rhoi cymorth a chefnogaeth i chi bob awr o'r dydd. Mae ein swyddfa ar agor yn ystod y diwrnod gwaith ac os bydd angen, gallwch siarad â rhywun y tu allan i oriau swyddfa neu mewn argyfwng drwy ein gwasanaeth ar alwad, er mwyn i chi fod yn dawel eich meddwl bod rhywun bob amser ar ochr arall y ffôn yn barod i'ch helpu.

ASESU EICH ANGEN A'R GOST I CHI

Ar eich cais, byddwn yn trefnu i ymweld â chi yn eich cartref ac yn cynnal asesiad am ddim o'r gofal y mae arnoch ei angen.

Ar ôl i ni sefydlu'r gwasanaeth gofal sydd orau ar eich cyfer, ac yn unol â'r gyllideb bersonol sydd ar gael i chi, byddwn yn llunio cynllun gofal ar eich cyfer sy'n canolbwyntio ar y person ac sydd wedi'i deilwra i'ch anghenion chi.

Bydd y dyfynbris ar gyfer gwasanaethau gofal a gewch gennym yn sicrhau bod y Gweithwyr Gofal sy'n eich helpu o'r safon gorau posib, eu bod yn onest iawn a bod ganddynt y sgiliau, yr wybodaeth a'r offer sydd eu hangen i ddarparu gwasanaeth gofal proffesiynol ar eich cyfer chi. Mae'r dyfynbris hefyd yn cynnwys costau teithio heb unrhyw gostau ychwanegol cudd. Byddwn yn anfon anfoneb atoch bob mis a chewch dalu gyda siec neu drwy ddebyd uniongyrchol.

QUALITY ASSURED HOMECARE

Our commitment to quality in care will always remain the same.

We only employ the best local people, who are selected through a strict process of recruitment that includes pre-employment vetting and a mandatory Criminal Record check.

We invest greatly in staff Training & Development, giving our professional Care Workers the most up-to-date skills and the knowledge they need to perform the care tasks you require. All training is conducted at our purpose built Care Worker Training Centre, in Bangor.

We will always work closely with you and those important to you to plan your care, ensuring that your needs are always met at a time of day you want, allowing us to support you to live at home as independently as possible.

We will provide you with 24 hour help and support. Our office is open both during the working day and, if the need arises, you may speak to someone out of hours or in an emergency through our on-call service, giving you the peace of mind that someone is always at the end of a phone and there to help.

ASSESSING YOUR NEED THE COST OF CARE TO YOU

Upon your request we will arrange to visit you at home and carry out a free assessment of the care you may require.

Once we have established the care service that may be best for you and in line with the personal budget you have available, we will produce a plan of your care that is person centered and tailored to fit your need.

The quote for care services you receive from us will guarantee that the Care Workers assigned to you are of the highest possible standard, integrity and that they are equipped with the skills, knowledge and tools needed to provide you with a professional care service. This quote is also inclusive of travel with no hidden extra costs and we will invoice you monthly and accept cheque or direct debit as payment.

GOFAL SY'N SIARAD DROSTO'I HUN

Hoffwn fynegi fy niolch fy hun, a'm teulu, am y gofal a roddwyd i'm diweddar Nain. Roedd y staff gofal, yn ddi-ffael, yn gyfeillgar, yn effeithiol, yn gwneud i Nain wenu ac yn ei thrin â phob parch. Yn sicr, bu ei ychydig ddyddiau diwethaf yn llawer mwy cyfforddus, diolch yn bennaf i'ch staff.

Ŵyr defnyddiwr gwasanaeth, Ynys Môn

Hoffem ddiolch i chi, a mynegi ein gwerthfawrogiad diffuant o'r gofal a'r sylw arbennig o roesoch i dad; gyda'ch cymorth chi, bu modd iddo fyw yn ei gartref am mor hir â phosib. Diolch o galon.

Teulu defnyddiwr gwasanaeth, Gwynedd

Yr wyf yn ysgrifennu i ddiolch i'ch staff am y caredigrwydd a'r cymorth mawr a ddangosasant i'm gŵr tra'n gofalu amdano. Roedd eu parch a'u hoffter tuag ato yn amlwg, ac roedd yn edrych ymlaen at eu hymweliadau. Roedd yn gwerthfawrogi eu cefnogaeth, eu cyfeillgarwch a'u cymorth yn aruthrol.

Partner defnyddiwr gwasanaeth, Ynys Môn

Yr wyf yn fodlon iawn â'r gofalwyr sy'n edrych ar fy ôl; mae'n braf gweld wyneb cyfeillgar, gan nad ydw i'n gallu mynd allan rhyw lawer. Dw i'n meddwl eu bod nhw'n griw gwych o genod, yn ymroi eu bywydau i edrych ar ôl eraill.

Defnyddiwr gwasanaeth, Conwy

SUT I GYSYLLTU Â NI

Os ydych chi'n credu y byddech chi, neu rywun rydych chi'n ei garu, yn elwa o'n gwasanaethau gofal, ffoniwch ni heddiw ar

01248 679922

or via email:

services@cymorthllaw.org

You may also feel it useful to visit our website:

www.cymorthllaw.org

Cymorth Llaw Cyf., Ffordd y Parc, Parc Menai,
Bangor, Gwynedd LL57 4BN

CARE THAT SPEAKS FOR ITSELF

I would like to express the gratitude of myself and my family for the care offered to my late Nan. Without fail the care staff were friendly, efficient, made my Nan smile and treated her with the utmost dignity. Her last few days were certainly made a whole lot more comfortable thanks in no small part to your staff.

Service user's grandson Ynys Môn

We would like to thank you and express our sincere appreciation for the dedicated care and attention you have given dad, with your help he has been able to stay living at home for as long as possible. Many thanks.

Service user's family Gwynedd

I am writing to thank your staff for the great kindness and help they showed my husband whilst caring for him. The respect and affection they showed him was clear, and he looked forward to their visits. He valued their support, friendship and assistance immensely.

Service user's partner Ynys Môn

I am very satisfied with the carers who look after me; it's nice to see a friendly face as I don't get out much. I think they are a great lot of girls, dedicating their lives to looking after others.

Service user, Conwy

HOW TO CONTACT US

If you feel that you or a loved one would benefit from our care services please call us today on

01248 679922

or via email:

services@cymorthllaw.org

You may also feel it useful to visit our website:

www.cymorthllaw.org

Cymorth Llaw Ltd., Ffordd y Parc, Parc Menai,
Bangor, Gwynedd LL57 4BN

CYMORTH LLAW

Gwneud gwahaniaeth i fywyd pobl
Making a difference to peoples lives

AGGCC CSSIW

INVESTORS IN PEOPLE | BUDDSODDWYR MEWN POBL

GWNEUD GWAHANIAETH I FYWYDAU POBL

MAKING A DIFFERENCE TO PEOPLE'S LIVES

Yn Cymorth Llaw yr ydym yn ymhyfrydu yn y gofal a ddarparwn ar hyd a lled Gogledd Orllewin Cymru.

Yr ydym yn gwmni teuluol sy'n darparu gofal yn y cartref er mwyn i oedolion a phlant sydd ag amrywiol anghenion gael gofal yng nghysur cyfarwydd eu cartref eu hun.

Mae'r gofal a ddarparwn yn gallu amrywio o gwmni am gyfnod byr, neu ymweliad cefnogi, i ofal sy'n gallu para am 24 y dydd a 7 diwrnod yr wythnos. Mae ein gwasanaethau yn rhoi i chi, neu i rywun rydych chi'n ei garu, y tawelwch meddwl o wybod y bydd yna wastad rhywun yno pan fydd fwyaf eu hangen.

Yr ydym wedi ein cofrestru yn ddarparwr gofal cartref ac asiantaeth nyrsio gydag AGGCC ac yr ydym wedi ein cymeradwyo i ddarparu gofal yn siroedd Ynys Môn, Gwynedd a Chonwy. Fe'n cydnabyddir yn Fuddsoddwyr mewn Pobl ac yr ydym yn aelodau o UKHCA.

Mae AGGCC wedi ein cofrestru i ddarparu gwasanaethau gofal ar gyfer:

- Pobl â Dementia
- Pobl ag Anabledd Corfforol
- Pobl sydd wedi Colli Defnydd eu Synhwyrau neu sydd â Nam arnynt
- Pobl ag Anabledd Dysgu
- Pobl â salwch angheuol
- Plant a'u teuluoedd

Ein rhif AGGCC yw **05176690**

At Cymorth Llaw we take great pride in the Homecare we provide throughout North West Wales.

We are a family owned company who provide care at home that enables both adults and children with various needs to be looked after within the comfortable surroundings of their own home.

The homecare we provide is always person centered and can range from a short companion or support visit through to care that may last 24 hours a day & 7 days a week.

The homecare we provide will give you or a loved one the peace of mind that someone will always be there to help you at home when you need it most.

We are registered as Domiciliary Care Provider and Nursing Agency with CSSIW and are approved to provide care within the counties of Ynys Môn, Gwynedd and Conwy. We are recognised as Investors in People and are members of the UKHCA.

We are registered to provide care services with CSSIW to:

- People with Dementia
- People with Physical Disability
- People with Sensory Loss or Impairment
- People with Learning Disability
- People with Terminal Illness
- Children and their families

Our CSSIW registration number is **05176690**

EIN GWASANAETHAU

Mae Gwasanaeth Gofal Cartref Cymorth Llaw yn wasanaeth proffesiynol a ddarperir gan Weithwyr Gofal i'r defnyddiwr gwasanaeth yn eu cartref eu hun. Rôl y Gweithiwr Gofal yw grymuso'r defnyddiwr gwasanaeth i wneud yr hyn y maent yn gallu ei wneud, a'u helpu gyda'r tasgau neu'r gweithgareddau hynny y gallai bod angen cymorth a chefnogaeth arnynt i'w cyflawni. Mae gofal cartref yn cynnwys cymorth a chefnogaeth gyda.

- Gofal Personol
- Cymorth Personol
- Tasgau ysgafn o amgylch y tŷ
- Gwasanaeth Cadw Cwmni ac Eistedd i Mewn
- Paratoi Prydau Bwyd
- Atgoffa Pobl i gymryd eu Meddyginiaethau
- Pecynnau gofal tymor byr/hir
- Seibiant
- Gwasanaethau Dyletswydd Nos
- Gofal yn eu cartref i bobl sy'n dioddef o Ddementia
- Gofal adeg Gwyliau
- Gwaith Glanhau ysgafn yn y cartref

Darperir y gwasanaeth hwn i gleientiaid o'r Sector Preifat, yr Awdurdod Lleol a'r Bwrdd Iechyd Lleol.

Mae Gwasanaeth Gofal Cartref Cymorth Llaw yn wasanaeth proffesiynol a ddarperir i'r defnyddiwr gwasanaeth yn eu cartref eu hun gan dîm o Gynorthwywyr Gofal Iechyd. Eu rôl yw helpu a darparu cefnogaeth o fewn pecynnau gofal mwy dyrys.

Mae'r gwasanaeth hwn yn cynnwys gofal, cymorth a chefnogaeth ym maes:

- Gofal Dibyniaeth Uchel yn y Cartref
- Gofal i bobl sydd ag Anaf i'w Cefn
- Gofal i bobl sydd wedi cael Niwed i'r Ymennydd
- Gofal i bobl sydd â Pharlys yr Ymennydd
- Gofal i oedolion ifanc a phlant
- Gofal Lliniarol

Fel arfer, bydd y gwasanaeth hwn yn cael ei gomisiynu drwy'r Awdurdod Lleol, y Bwrdd Iechyd Lleol, Rheolwr Achos, Twrneiod a chomisiynwyr trydydd parti eraill.

OUR SERVICES

Cymorth Llaw Homecare Service is a professional care service provided to both adults and children in their own home. The aim of this service is to empower the service user to do what they can for themselves and to assist with those other daily tasks or activities they may require help and support with. This Includes:

- Personal Care
- Companionship & Sit-In-Service
- Meal Preparation
- Support with taking Medication
- Short/long term care packages
- Respite
- Night Duty Services
- Dedicated Dementia Care
- Holiday Care
- Light Housekeeping and Practical House Work

This service can be provided to Private, Local Authority and Local Health Board clients.

Cymorth Llaw Health Care at Home is a professional, nurse led service provided to both adults and children within their home by a team of Health Care Assistants (HCA's).

The role of the HCA is to care and assist a client who may have more complex needs, providing further help and support over a longer period of time.

This service includes:

- High Dependent Care at Home
- Care to people with Neurological conditions
- Care to people with Spinal Injury
- Care to people with Acquired Brain Injury
- Care to young Adults and Children.
- Palliative Care

This service is commissioned through Local Authority, Local Health Board, Case Manager's, Solicitor's and other third parties.

PAM DEWIS CYMORTH LLAW FEL EICH DARPARWR GOFAL

Mae'r gofal a ddarparwn yn y cartref yn siarad drosto'i hun.

Mae gennym dros ddegawd o brofiad o ddarparu ystod helaeth o wasanaethau gofal yn siroedd Ynys Môn, Gwynedd a Chonwy, drwy gyfrwng gweithlu proffesiynol hynod ysgogol a gofalgar.

Mae gennym enw da a hanes llwyddiannus o ddarparu gwasanaeth gofal o'r safon uchaf, a hwnnw'n wasanaeth sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn, sy'n ddibynadwy ac yn werthfawr yng ngolwg pawb sy'n ei ddefnyddio.

Yr ydym yn gyflogwr lleol o bwys sy'n cynnig oriau sylweddol o ofal i'r rhanbarth yn wythnosol, gyda nifer o bobl yn aml yn prynu ein gwasanaeth yn hytrach na gorfod symud i gartref gofal neu gartref nyrsio.

Mae'r gwasanaethau a ddarparwn yn grymuso'r defnyddiwr ac yn hyrwyddo annibyniaeth; bydd hefyd yn eich galluogi i wneud yr hyn a allwch drosoch eich hun, gan eich trin â pharch a chynnal eich urddas bob amser.

Mae ein gwasanaethau'n gefnogol, yn gwbl gyfrinachol ac ymatebol, gan adlewyrchu'r gwerthoedd sydd agosaf at ein calon fel cwmni teuluol.

Mae ein gwerthoedd yn cynnwys:

- Ymroddiad
- Didwylledd
- Ymgyrraedd at ragoriaeth
- Grymuso Pobl
- Galluogi Pobl i wneud pethau drostynt eu hunain
- Urddas a Pharch
- Gonestrwydd
- Cyfrinachedd
- Cefnogaeth
- Hyfforddiant a Datblygiad Staff

WHY CHOOSE CYMORTH LLAW AS YOUR CARE PROVIDER

We are an award winning company and are recognised as Investors in People.

We have over a decade of experience in the delivery of a wide range of homecare services within the counties of Ynys Môn, Gwynedd and Conwy.

We have a proven track record and a reputation for delivering a top quality, person centered service that is reliable and valued greatly by all who use it.

We are a large local employer providing substantial weekly hours of care to the region, with many people often purchasing our service as an alternative to moving into a care or nursing home.

The service we provide is tailored to meet your needs promoting your independence maintaining your dignity and enabling you to do what you can when possible.

The service we provide is supportive, highly confidential and responsive, reflecting the values we hold most dear as a family company.

Our values include:

- Dedication
- Integrity
- Striving for excellence
- Empowering People
- Enabling People
- Dignity & Respect
- Honesty
- Confidentiality
- Support
- Staff Training & Development